

財團法人臺中市四季藝術教育基金會志工管理辦法

113年3月15日初稿

壹、總則（宗旨）

第一條 財團法人臺中市四季藝術教育基金會（以下簡稱本會）為運用社會人力資源，有效推廣各項活動，特設立「財團法人臺中市四季藝術教育基金會志工隊」，依《志願服務法》訂定本管理辦法。

貳、組織架構

第一條 本會設志工專責管理人負責志工組織之輔導、協調等工作，並推動志工徵募、組訓、獎勵評核、行政作業等項目。

第二條 本會志工組織依工作任務分組：**行政支援組、活動導覽組、攝影紀錄組**。另針對專案活動，視需要增設**專案支援組**以因應活動需求。

參、志工招募

第一條 招募對象：

年滿 18 歲以上，身體健康、具服務熱忱與負責精神，樂意配合本會對於服務工作之安排，可提供固定時間服務之民眾。

第二條 招募流程：

本會志工採不定期招募方式，出缺時經由本會公告面試，請申請者填寫附件一「**志願服務同意書**」表格後寄至 foundation@seasonart.org，且完成臺中市志工基礎教育訓練及取得志願服務紀錄冊，並經由本會評核（如出勤狀況、導覽技巧及工作態度），經審核合格後方始錄用。

第三條 訓練與輔導：

為提升志工服務品質，保障受服務者權益，本會應對志工辦理在職訓練教育，請服務志工依勤務需求配合參加。新進志工由本會志工專責管理人及資深志工輔導值勤任務。

肆、義務與福利

第一條 本會志工在協助本會推廣活動，值勤規定如下：

一、志工值勤時間，分為下列時段：

（一）行政支援組：每月一至二次，每次約 4 小時。

（二）活動導覽組：每月一至二次，每次約 4 小時。

（三）攝影紀錄組：不定期，每次約 4 小時。

（四）專案支援組：依專案活動不定期值勤，每次約 4 小時。

二、志工依個人實際狀況排定服務時間，並依照排定之值班表值勤，值勤時間每年度至少值勤 4 小時。

三、志工須遵守服務時間，不遲到早退，更不可自行調動時段值勤。

四、志工如無法在排定時段值勤，請於**活動日一週前**與其他志工互調值勤時間，並告知志工管理人。

- 五、志工若遇上緊急狀況，臨時無法於活動日值勤時，亦請盡力完成上述事項，並於第一時間通知志工管理人。
- 六、志工值勤時，應提前（至少 5-10 分鐘）和志工管理人簽到，瞭解當日工作項目，並穿戴志工證和志工值勤規定服裝依時到班值勤。
- 七、志工值勤時請確實簽到，請勿任意增減服務時數與項目，共同維護志工主動、真誠、互信之傳統。
- 八、志工值勤當日，請勿攜眷或安排朋友來訪，以免影響勤務之執行；陪同友人參觀或參與本會活動，未行值勤之實者，請勿簽到。
- 九、志工值勤時，請注意服務禮儀，避免大聲喧嚷，服裝需穿著整齊、清潔、乾淨，以維持活動服務品質。
- 十、志工應遵守志願服務倫理，不私下議論本會邀約嘉賓及展演團隊，或散佈不利本會形象之言論。

第二條 志工未經本會同意，不得私自以本會、志工組織名義與外界協商或決定任何事項。

第三條 志工每年應參與本會舉辦之志工聯繫會報至少一次。

第四條 本會志工雖為無給職，故為肯定志工之奉獻，志工任聘期間之福利如下：

- 一、可於活動值勤結束後，領取本會準備之餐點。
- 二、不定期獲得本會提供之相關藝文展演或其他活動優惠資訊。
- 三、本會每年度按活動舉辦專業訓練，精進志工人文素養與專業知識。
- 四、擔任志工期間，本會為志工投保意外事故保險。
- 五、熱心服務、表現優良者，由本會公開表揚，並提供服務證書。

伍、評核與表揚

第一條 依據志工服務表現與值勤狀況，本會將定期辦理評核與表揚作業，並於次年年初公開表揚。

第二條 志工評核方式如下：

- 一、本會正式志工每年服勤時數除各組因業務狀況有特別規定之外，須達 4 小時。
- 二、本會於次年年初進行志工年度評核，並公佈續任名單、派任下年度工作。
- 三、志工管理人每年彙整志工出缺勤紀錄，為評核依據之一。
- 四、每年年初前完成前一年度之評核工作，以進行年度表揚。

第三條 志工服務期間如有未遵守值勤規定、行為不良、重大影響本會之聲譽者，視情節輕重予以口頭申誡輔導、取消志工資格、不續聘、解聘等方式處置。

陸、附則

第一條 本辦法經財團法人四季藝術教育基金會核定後公佈實施；如有未盡事宜，得隨時檢討修正之。

附件一 志願服務同意書

財團法人臺中市四季藝術教育基金會志工隊
志工人員基本資料暨志工服務同意書

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	(請貼上清晰無遮擋之 個人大頭照)
生日	民國 年 月 日	身分證 字號		
現職		最高學歷		
聯絡電話	(家) (手機)	志願服務 紀錄冊	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
聯絡信箱		聯絡地址		
LINE ID		興趣專長		
報名組別	(可複選，將視專業能力及值勤時間輪調) <input type="checkbox"/> 行政支援組 <input type="checkbox"/> 活動導覽組 <input type="checkbox"/> 攝影紀錄組 <input type="checkbox"/> 專案支援組			
志工訓練 課程	<input type="checkbox"/> 未曾參加 <input type="checkbox"/> 是，本會志工說明會或教育訓練，參加日期 _____ <input type="checkbox"/> 是，其他單位辦理「志工基礎訓練」 <input type="checkbox"/> 是，其他單位辦理「志工特殊訓練」 <input type="checkbox"/> 是，其他 _____			
經歷或 工作經驗 說明				
同意欄 簽署	<p>本人同意遵守《財團法人臺中市四季藝術教育基金會志工管理辦法》之規範，秉持志願服務熱忱，擔任臺中市四季藝術教育基金會志工隊隊員。</p> <p style="text-align: right;">同意人：_____ (簽名)</p>			

中華民國 年 月 日